

RELACIÓN DE PQRs 2016-2017

N° de PQRs	FECHA DE RADICADO	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TIPO DE MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQR'S	MOTIVO DE LA PQR'S
61	18/03/2016	23/03/2016	Gerardo Peña Motta	Personal- Oficinas de la entidad	Negación de oportunidad en un programa de la entidad
62	27/04/2016	29/04/2016	Juan Fernando Bedoya	Personal- Oficinas de la entidad	Demora en la entrega de documentación de una Conciliación
63	27/05/2016	31/05/2016	Walter Larrarte	Personal- Oficinas de la entidad	Falta de dinero para dar vuelto
64	18/07/2016	21/07/2016	Carmen Moscote	Personal- Oficinas de la entidad	Falta de fotocopidora en la entidad
65	26/07/2016	27/07/2016	Maribel Redondo Mendoza	Personal- Oficinas de la entidad	Mala atención por el equipo de trabajo
66	17/11/2016	21/11/2016	Camilo Alberto Cotes Jimenez	Correo Electronico	La certificación no fue montada adecuadamente por la CCG

TOTAL PQRs 2016 (6)

67	19/01/2017	24/01/2017	Gindy Barros Fernandez	Personal- Oficinas de la entidad	Mala atención por el equipo de trabajo
68	05/04/2017	07/04/2017	Juan Quiñonez	Personal- Oficinas de la entidad	Falta de baños en el area de CAE
69	05/04/2017	07/04/2017	Ana Ludis García	Personal-Oficina de la Seccional Fonseca	Certificado con errores de digitación.
70	06/04/2017	07/04/2017	Anónimo	Personal- Oficinas de la entidad	invación de zona peatonal
71	30/05/2017	02/06/2017	Katy Yaniris Ramirez	Personal- Oficinas de la entidad	Mala atención por el equipo de trabajo
72	01/06/2017	06/06/2017	Ali Mohamad Kherfan	Correo electronico- Seccional Maicao	Demora en la inscripción de un RUP
73	07/06/2017	09/07/2017	Ali Mohamad Kherfan	Correo electronico- Seccional Maicao	Falla en los procesos internos del RUP
74	23/11/2017	27/11/2017	Marleny Rueda	Página web	Falta de información en la creación de un empresa.

TOTAL PQRs 2017 (8)