

**PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO**  
**CAMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA**  
**NIT: 892.115.002-6**  
**FECHA DE CORTE: DICIEMBRE 31 DE 2015**

GRUPO	PROGRAMA	ACTIVIDADES O ETAPAS	FECHAS PROGRAMADAS dd/mm/aa	VALOR PRESUPUESTADO
<b>SERVICIO PUBLICO DE REGISTRO</b>	<b>Promover el trabajo conjunto entre empresarios, gremios, sectores productivos y la entidad para el desarrollo empresarial y la competitividad de La Guajira.</b>	<b>Registros públicos:</b>		
		Brindar asesoría integral en registros públicos en los municipios de la jurisdicción de forma descentralizada, asegurando la cobertura total.	2015-01-02 a 2015-12-31	2.850.000
		Orientar a emprendedores y empresarios en temas relacionados con las actividades delegadas a la entidad y temas jurídicos de actualidad, a través de capacitaciones.	2015-01-02 a 2015-12-31	11.500.000
		Realizar un estudio tendiente a determinar la existencia de Costumbre Mercantil en un municipio del departamento.	2015-01-02 a 2015-12-31	4.900.000
		Actualización de la Información que determinar el potencial de comerciantes en los municipios de la jurisdicción a través de censo	2015-01-02 a 2015-12-31	22.300.000
		Promover los nuevos registros delegados a la entidad. (turismo, veedurías, personas jurídicas extranjeras y juegos de suerte y azar)	2015-01-02 a 2015-12-31	16.700.000
		Realizar 2 jornadas de conciliación gratuitas.	2015-01-02 a 2015-12-31	2.600.000
		Realizar capacitaciones en métodos alternativos de solución de conflictos.	2015-01-02 a 2015-12-31	8.900.000
<b>Fortalecer escenarios que incentiven una cultura empresarial</b>	<b>Desarrollo Empresarial y Gestión Cívica:</b>		2015-01-02 a 2015-12-31	8.200.000
		Realización de 2 veedurías ciudadanas.	2015-01-02 a 2015-12-31	4.300.000
		Fortalecer la realización de la Asamblea de afiliados 2015	2015-01-02 a 2015-12-31	21.000.000
		Participar de ferias y/o eventos nacionales e internacionales que fortalezcan a los empresarios y les permitan ampliar su mercado	2015-01-02 a 2015-12-31	81.200.000
		Realizar acuerdos con entidades públicas y privadas para fortalecer a los formalizados del departamento	2015-01-02 a 2015-12-31	15.800.000

<b>ATENCION AL CLIENTE</b>	<b>Emprendimiento</b>	Fomentar la innovación y emprendimiento a las empresas de La Guajira (Alianza Para la Innovación)	2015-01-02 a 2015-12-31	22.300.000
	<b>Comunicación y Mercadeo</b>	Realizar 96 boletines de prensa. Realizar 16 piezas publicitarias , 2 actualizaciones de mensajes del sistema de llamada en espera (Publihold), 20 registros de prensa, 6 rondas de medios registros de prensa	2015-01-02 a 2015-12-31	65.000.000
		Mantener actualizadas las carteleras de la entidad con la información exigible en la circular única en las áreas de atención al público	2015-01-02 a 2015-12-31	1.850.000
<b>ADMINISTRATIVA Y CONTABLE</b>	<b>Servicios oportunos confiables y seguros</b>	Se realizaran encuestas de atención al cliente.	2015-01-02 a 2015-12-31	1.500.000
		Promoción del proceso de PQR's	2015-01-02 a 2015-12-31	1.500.000
	<b>Desarrollar las competencias del talento humano</b>	Mantener el Sistema de Gestión de Calidad.	2015-01-02 a 2015-12-31	8.100.000
		Implementación de las NIIF grupo dos.	2015-01-02 a 2015-12-31	26.500.000
		Presentación de Estados Financieros a la Junta Directiva y entidades de control	2015-01-02 a 2015-12-31	2.900.000
		Mantener en óptimas condiciones las áreas físicas en todas las áreas donde se le brinda atención a los usuarios y ampliación del área administrativa.	2015-01-02 a 2015-12-31	83.500.000
		Capacitación al personal en temas de seguridad y salud en el trabajo	2015-01-02 a 2015-12-31	4.500.000
		Integración y recreación del personal	2015-01-02 a 2015-12-31	10.900.000
		Participar en juegos intercamaras.	2015-01-02 a 2015-12-31	10.900.000
	<b>Aprobado según acta de Junta Directiva N° 228 del 17 de Diciembre del 2014</b>			